

# Služby Domáciho hospice Vysočina, o.p.s.

Vyznat se v jednotlivých sociálních a zdravotních službách je někdy problém i pro člověka, který se dané problematice věnuje. Natož pak pro toho, kdo se v sociálním systému vůbec nevyzná. Rádi bychom vám proto představili jednotlivé služby Domáciho hospice Vysočina, o.p.s.

## Domáci hospicová péče

Tato služba pomáhá lidem na konci života. Domáci hospic Vysočina je schopen poskytovat péči i dětským pacientům. Do domácí hospicové péče se pacienti dostávají nejčastěji na doporučení z nemocnice, od svého praktického lékaře, nebo hospic kontaktuje přímo rodina. Důvodem je ukončení léčby vedoucí k uzdravení, její odmítnutí, nebo doporučení praktického lékaře, který vyhodnotí, že paliativní přístup domácího hospice bude pro pacienta přínosný. Podstatným předpokladem je přání pacienta zemřít doma. Pacient tedy zůstává v domácnosti spolu s jedním (nebo i více blízkými), kteří zajišťují celodenní dohled a péči.

Jak probíhá domácí hospicová péče? Nejprve proběhne kontakt mezi rodinou (pacientem, je-li toho schopen, nebo pečujícími) a psychosociální pracovníci Domáciho hospice Vysočina. Na osobní schůzce, která se může uskutečnit jak v hospici, tak v domácnosti, se rodina dozví, jak přesně péče probíhá, informuje o jejich aktuální situaci, zdravotním stavu, předloží lékařské zprávy a domluví se na případném příjmu do domácí hospicové péče. Na příjem nebo na tzv. konziliární návštěvu do domácnosti přijíždí lékař a zdravotní sestra. Lékař pacienta vyšetří, zhodnotí stav, zda pacient splňuje indikační kritéria pro domácí hospicovou péči, a stanoví plán péče (jaké léky a kdy bude pacient užívat). Zdravotní sestra připraví medikaci, zaučí rodinu v podávání léku a v péči o nemocného. Jak lékař, tak i zdravotní sestra jsou připraveni zodpovědět jakékoliv dotazy. Rodina dostává pohotovostní číslo, na které volá kdykoliv, kdy se stav pacienta jakkoliv zhorší, něco se pečujícími nepozdává, nebo si nejsou jisti v podání léku. Na pohotovostním čísle je připravena zdravotní sestra, která dokáže rodině obratem poradit, co v jaké situaci dělat. Situaci vyhodnotí a v případě potřeby k pacientovi vyjíždí sestra nebo lékař. Kdykoliv během dne i noci. Veškeré léky, zdravotnický materiál a pomůcky přivážejí pracovníci hospice. Rodina nebo pacient si nemusejí sami nic zajišťovat. Pro pečujícího i pacienta je vhodné pacienta umístit na elektrickou polohovací postel, kterou přiveze a sestaví pracovník Domáciho hospice Vysočina, který naučí rodinu postel ovládat.

Během péče přijíždí do rodiny na pravidelné vizity sestry, lékaři a na schůzky psychosociální pracovníci, které pomohou řešit žádosti o příspěvek na péči, případně dlouhodobé ošetrovné, a další možnosti finanční podpory v nastalé situaci. Dále mohou pomoci s vyřízením různých formálních záležitostí, vyslechnutím, či psychickou podporou. Domáci hospic Vysočina nabízí také služby psychologa a kaplanky. Rodina hradí administrativní poplatek 100 Kč/den péče. Péče Domáciho hospice Vysočina nekončí úmrtím pacienta. Bezprostředně po úmrtí je k dispozici zdravotní sestra, která pomůže s hygienou, oblečením a důstojným odchodem zemřelého z domu. Psychosociální pracovníci nabízejí pomoc a podporu v době truchlení formou telefonátů a osobních návštěv.

Někdy není zcela jasné, zda pacientův stav je k přijetí do domácí hospicové péče, pak se může uskutečnit konziliární návštěva lékaře. Je to nezávazné vyšetření pacienta lékařem hospice, zhodnocení stavu, pohovoření o možnostech domácí hospicové péče, případně jiných možnostech řešení zdravotního stavu. Domáci hospicová péče nemusí, ale může být v takovém případě uzavřena. Konziliární návštěva stojí 1000 Kč.

## Odlehčovací služba

Tato sociální služba je určena lidem, kteří doma o někoho pečují. Posláním terénních odlehčovacích služeb je umožnit prostor pro odpočinek a vyřízení potřebných záležitostí lidem, kteří pečují o svého blízkého s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby. Pracovník v sociálních službách (pečovatel) přijede do domácnosti klienta a zastoupí pečující osobu na předem domluvenou dobu. Pečující osoba se tak může věnovat odpočinku nebo vyřízení potřebných věcí, na které nezbývá čas. Návštěvě lékaře, kadeřníka, ... Pečovatel může klientovi pomoci s jídlem, hrát hry, přečíst knížku, či doprovodit jej na procházku. Velmi často klienti využívají pomoc pečovatelů při hygieně. Pečovatelé mají k dispozici pomůcky, díky kterým zvládnou jak hygienu omezeně pohyblivých osob, tak i těch ležících. Odlehčovací služby se sjednávají na určitý počet hodin. Potřeba je individuální. Pečovatel může dojíždět každý den, nebo jen jednou až vícekrát v týdnu. Odlehčovací služby jsou

poskytovány ve všední den a cena je 145 Kč/hod. Do ceny se nezapočítává cesta pečovatele do a z domácnosti klienta. Klient tedy platí pouze za skutečně strávený čas pečovatele u klienta.

### **Půjčovna pomůcek**

Domácí hospic Vysočina půjčuje zdravotnické, polohovací a hygienické pomůcky. Potřebujete po úraze, nebo při náhlém zhoršení zdravotního stavu některou ze zdravotnických pomůcek? Přijďte si do Domácího hospice Vysočina vyzkoušet a vybrat tu nejvhodnější. Pracovník půjčovny vám pomůcky předvede a naučí vás s nimi zacházet. Příklady nabízených pomůcek: Polohovací postel – běžná i prodloužená verze, antidekubitní matrace aktivní i pasivní, polohovací válec, sedák, klín, polštář, stolec k lůžku, Invalidní vozík, různé typy chodítek, toaletní vozík, stolička do sprchy, nástavec na WC, ... Před tím, než se vypravíte do Domácího hospice Vysočina, je nutné předem zatelefonovat a domluvit si schůzku s pracovníkem, který má půjčovnu na starosti. Délka výpůjčky není omezená. Pokud si budete půjčovat polohovací lůžko, pracovník půjčovny vám jej doveze, smontuje a naučí vás s ním zacházet. Do vyúčtování se pak společně s denním nájemným zahrnuje poplatek za montáž a demontáž lůžka v domácnosti klienta ve výši 800 Kč plus dovozní a odvozní lůžka ve výši 12 Kč/km. Ostatní pomůcky si zájemci mohou dopravit sami, případně dle domluvy. Pomůcku vám vždy v Domácím hospici Vysočina předvedou a proškolí vás v manipulaci s ní. Od pracovníka půjčovny navíc můžete získat informace o možnosti získání pomůcky přes zdravotní pojišťovnu. Ceník půjčovného jednotlivých pomůcek najdete na webových stránkách Domácího hospice Vysočina [www.hospicvysočina.cz](http://www.hospicvysočina.cz) pod odkazem Naše služby – Půjčovna zdravotních pomůcek.

### **Poradna Alej**

Na poradnu Alej se může obrátit **zdarma** kdokoliv, kdo řeší například tyto otázky: Zemřel mi blízký člověk a já nevím, co dělat. Doma dlouhodobě pečuji o blízkého a už mi dochází síly. Lékař nám řekl, že už není žádná léčba. Co teď? Dozvěděli jsme se onkologickou diagnózu blízkého a nevíme, jak dál. O jaké sociální dávky či jinou formu finanční pomoci mohu ve své situaci žádat? Jak vyřídím invalidní, vdovský či vdovecký důchod? Mám nárok na pohřebné? Přišli jsme o ještě nenarozené miminko a nevíme, jak se s tím vyrovnat. A podobně. Poradenství je možné uskutečnit doma u klienta, v sídle Domácího hospice Vysočina, nebo telefonicky. Služba je zcela zdarma.

V případě zájmu, nejasností, nebo dotazu bez obav kontaktujte vedoucí psychosociální pracovníci Mgr. Blanku Netolickou ([blanka.netolicka@hospicvysočina.cz](mailto:blanka.netolicka@hospicvysočina.cz), tel.č.: 731 604 301)